

CARTOGRAPHIE & PROTECTION DU CAPITAL SAVOIR

Cartographiez, protégez et valorisez le savoir

Application web de pilotage du capital savoir : cartographie des compétences critiques, détection des risques de perte liés au turnover et transmission structurée des connaissances.

70%

SAVOIR CRITIQUE TACITE

2×

TEMPS FORMATION REMPLACANT

85%

SANS STRATÉGIE KM

45%

TURNOVER TECHNIQUE AO

Le défi : l'amnésie organisationnelle

Chaque départ d'un collaborateur clé emporte des années d'expérience terrain

Savoir tacite non documenté = perte invisible mais critique. Expert unique, documentation obsolète, départs en chaîne...

Expert unique

80% de compétence disparaît

Non documenté

Départ simultané = catastrophe

Obsolète

Procédures de 2019 inutiles

K-Map 360 — 4 modules principaux

01 · Tableau de Bord KM

KPIs temps réel, heatmap des risques, couverture documentaire et alertes automatiques.

02 · Évaluation 360°

Auto (20%) + Pairs (50%) + Manager (30%). Score pondéré et radar de compétences.

03 · Matrice des Risques

Calcul Bus Factor. Détection experts uniques. Alertes rouges prioritaires.

04 · Relais de la Flamme

Offboarding structuré en 5 étapes. Capsules vidéo. Dette de savoir traçable.

Protégez le savoir. Anticipez les départs.

Transformez le savoir individuel volatil en patrimoine collectif durable

[Demander une démo →](#)

Ce que K-Map 360 fait concrètement

Tableau de Bord Intelligent

- Heatmap dynamique des zones de force/faiblesse
- Nuage Bus Factor × Criticité
- Alertes départs automatiques dès le préavis

Évaluation 360° Pondérée

- Triple source : auto / pairs / manager
- Radar de compétences superposé
- Indicateur documenté vs tacite
- Interface mobile-first terrain

Matrice des Risques & Bus Factor

- Calcul auto Expertise × Doc × Sachants
- Alerte Rouge : expert unique + non documenté
- Simulation d'impact « Si X part demain... »

Relais de la Flamme (Offboarding)

- Déclenchement auto au passage en préavis
- Dette de Savoir auto-générée
- Capsules vidéo + validation manager

Bénéfices & ROI mesurables

Valorisation des experts

Reconnaissance des détenteurs de savoir critique → engagement ↑

Onboarding 2× plus rapide

Capsules vidéo + base de connaissances = remplaçant opérationnel en moitié moins de temps

Résilience organisationnelle

Le savoir appartient à l'entreprise. Un départ ne provoque plus de crise.

Anticipation à 3 mois

Identification des risques bien avant les départs pour organiser la transmission.

Pilotage par la donnée

Tableau de bord factuel pour décisions RH et formation éclairées.



Conformité normative

Matérialise les exigences d'un Système de Management des Connaissances.

« Cette application n'est pas un coût, c'est votre assurance continuité. »

Elle vous dit exactement où vous êtes vulnérable face au turnover, à l'instant T.